

Algemene voorwaarden Congres Toetsbeleid Voortgezet Onderwijs

Artikel 1 – Identiteit

Noordhoff Academy
Onderdeel van Noordhoff Uitgevers B.V.
Papendorpseweg 97 – Secoya gebouw B
3528 BJ Utrecht
Postbus 4048
3502 HA Utrecht

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00
Telefoonnummer: 0031613681906
E-mailadres: academy@noordhoff.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Noordhoff Academy is onderdeel van Noordhoff Uitgevers B.V., hierna: “**Noordhoff**”. Op alle producten en diensten van Noordhoff zijn de Algemene Voorwaarden van Noordhoff van toepassing welke zijn terug te vinden op <https://www.noordhoff.nl/noordhoff/voorwaarden>. In aanvulling hierop zijn voor het Congres Toetsbeleid Voorgezet onderwijs de volgende voorwaarden van toepassing en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Noordhoff Academy en de deelnemer.
2. Bij inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen

1. De prijzen staan vermeld op de website en zijn exclusief 21% BTW.
2. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

Artikel 4 – Programma

1. Alle onderdelen van het programma zijn onder voorbehoud. Noordhoff Academy behoudt te allen tijde het recht het programma te wijzigen zonder dat de overeenkomst wordt ontbonden.
2. Deelnemers schrijven zich in voor workshops en lezingen. Wanneer een workshop vol is, behoudt Noordhoff Academy zich het recht de deelnemer in een andere workshop te plaatsen.

Artikel 5 – Facturatie

1. De facturatie vindt plaats binnen 4 weken na inschrijving, tenzij anders overeengekomen.
2. De deelnemer ontvangt de factuur per mail.
3. De factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden.

Artikel 6 – Restitutie

1. De deelnemer behoudt zich te allen tijde het recht af te zien van deelname.
2. Restitutie van de inschrijfgelden is mogelijk tot uiterlijk twee weken (veertien dagen) voor aanvang van het congres, mits u zich afmeldt door te mailen naar academy@noordhoff.nl. Meldt u zich binnen twee weken voor aanvang af, is restitutie niet mogelijk.
3. Restitutie geschiedt binnen vier weken na geldige afmelding.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Noordhoff Academy beschikt over een klachtenprocedure en behandelt alle klachten volgens deze procedure. Deelnemers kunnen een beroep doen op de wettelijke verplichting van Noordhoff Academy om een zaak te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de uitvoering van het congres of de inhoud van het congres worden binnen bekwame tijd nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven ingediend bij Noordhoff Academy.
3. Noordhoff Academy zal de klacht binnen twee weken (veertien dagen) behandelen en beantwoorden. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal Noordhoff Academy dit binnen zeven dagen antwoorden met een indicatie van de verwerkingstijd.
4. We wijzen de deelnemer hierbij op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. Noordhoff Academy gaat met de grootste voorzorg om met persoonsgegevens. Zie hiervoor het privacybeleid op <https://www.noordhoff.nl/noordhoff/privacy-en-cookies>.

Artikel 9 – Aanvullende bepalingen

1. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft de deelnemer Noordhoff Academy toestemming om beeld- en geluidmateriaal te maken tijdens het congres en dit materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website en sociale media.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen de deelnemer en Noordhoff Academy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het Arrondissement Midden-Nederland is bevoegd.